

UBND TỈNH CAO BẰNG
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TTr

Cao Bằng, ngày tháng 3 năm 2025

V/v khẩn trương xem xét,
giải quyết nội dung phản ánh
của người dân trên hệ thống
Kết nối người dân, doanh
nghiệp với chính quyền tỉnh
Cao Bằng tại Trung tâm y tế
huyện Bảo Lạc

Kính gửi: Trung tâm y tế huyện Bảo Lạc.

Ngày 18/3/2025 Sở Y tế tiếp nhận phản ánh của người dân trên hệ thống Kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng với nội dung: *“Phản ánh một bộ phận bác sĩ Bệnh viện Bảo Lạc có thái độ rất coi thường và hách dịch với người dân đến khám và điều trị tại bệnh viện. Kê thêm chi phí khám, chữa bệnh nhân, nhất là đối với người dân không biết chữ. Dân đến khám bắt người dân đi tìm bác sĩ khắp nơi xin chữ ký. 8, 9 giờ sáng giờ hành chính vẫn thấy một số nhân viên ở các quán ăn sáng, quán nhậu; nhất là một số bác sĩ ở khoa khám bệnh, khoa y học cổ truyền khi người dân khám bệnh mạn tính thái độ rất coi thường vì bệnh nhân tháng nào cũng lấy thuốc”.*

Về nội dung này, Giám đốc Sở Y tế có ý kiến như sau:

- Theo chức năng, nhiệm vụ, Giám đốc Trung tâm y tế huyện Bảo Lạc khẩn trương chỉ đạo tổ chức xác minh các nội dung theo phản ánh nêu trên, kịp thời xử lý vi phạm (nếu có) theo thẩm quyền; tiếp tục tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ đối với viên chức, người lao động do Trung tâm y tế huyện Bảo Lạc trực tiếp quản lý và báo cáo về Sở Y tế trước ngày 31/3/2025.

- Thanh tra Sở Y tế phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ giúp lãnh đạo Sở Y tế đôn đốc, theo dõi việc thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr.

Nông Tuấn Phong